



VATAN KABLO METAL END. VE TİC. A.Ş. KALİTE KONTROL LABORATUVAR

DIŞ MÜŞTERİ TEST TALEP FORMU

SÖZLEŞME ŞARTLARI

- Test şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
 - Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
 - Test sonrası Müşteri numunenin iadesini talep ederse talep formuna imza karşılığı geri iade edilir, ya da bertaraf edilir. Geri iade bedeli ve bertaraf bedeli müşteriye aittir.
 - Teste alınması uygun olmayan numuneler yazı ile müşteriye bildirilir. 1 ay içerisinde teslim alınmayan numuneler bertaraf edilir.
 - Metotlar müşteri tarafından belirtilmemiş veya yanlış belirtilmiş ise VATAN KABLO Kalite Kontrol Laboratuvarı tarafından belirlenerek müşterinin onayına sunulur.
 - Müşteri, Laboratuvar tarafından belirtilen Test Ücretini Numune Teslimi sırasında VATAN KABLO Banka Hesabına yatıracağını taahhüt eder. Banka Dekontunun VATAN KABLO Kalite Kontrol Laboratuvar Birimine fakslanması müteakip rapor müşteriye gönderilir.
 - Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilirse; LTLM.07-Karar Kuralı Talimatına göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir. Müşteri tarafından talep edilmemesi durumunda Karar Kuralı Talimatı'na göre Basit Kabul Karar Kuralı uygulanmaktadır. Test sonuçları ölçüm belirsizliği ve güven düzeyi değerlendirilmeden raporlanmaktadır. Raporla görüş ve yorum verilmeyecektir.
 - Müşteri numune saklama süresince test sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri veya temsilcisi talep ederse, Laboratuvarın izni ve gizlilik kurallarına uyması şartlarında testleri izleyebilir.
 - Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
 - Türk Akreditasyon Markasının kullanımı "Vatan Kablo Metal Endüstri ve Ticaret A.Ş Kalite Çorlu Şubesi Kalite Kontrol Laboratuvarı'na" aittir. Vatan Kablo Metal Endüstri ve Ticaret A.Ş Kalite Çorlu Şubesi Kalite Kontrol Laboratuvarı müşterilerinin, üçüncü tarafların ve atanması durumunda taşeron laboratuvarlarının kullanım yetkisi bulunmamaktadır.
 - Testlerde taşeron ve işbirliği laboratuvarı kullanılmayacaktır.
 - Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
 - İhtilaf durumunda İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.
- Ek Şartlar (Varsa)

Testi Talep Eden Yetkili

(Ad-Soyad)
(İmza-Kaşe)

Tarih:

Test Talebini Kabul Eden

(Ad-Soyad)
(İmza)

Tarih:

Aşağıdaki bilgiler laboratuvar tarafından doldurulacaktır:

Açıklama:

Teste Başlama Tarihi

Tahmini Bitiş Tarihi

Talep No

MÜŞTERİ TEYİDİ

Beyan ettiğiniz şartları kabul ve teyit ediyorum.

Teyit Eden :

Tarih :

İmza: